

Algemene Voorwaarden qcore



Naast uit de overeenkomst geldende afspraken, is er een aantal aanvullende regels van toepassing op onze dienstverlening en alle overeenkomsten die je sluit met qcore. Deze regels zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Begripsbepalingen

Aanbestedende dienst:	een 'Aanbestedende dienst' als bedoeld in de Aanbestedingswet of een rechtspersoon die vrijwillig een aanbestedingsprocedure start;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
BLA:	het document met de titel 'Begeleiding Level Agreement' dat in voorkomend geval onderdeel vormt van een Overeenkomst met qcore;
BLA-tender:	een (aanbestedings)tender waarvoor Opdrachtgever, met betrekking tot de inschrijving daarop, recht heeft op advisering en begeleiding van qcore;
QSF:	het document met de titel 'QSF spelregels' dat in voorkomend geval onderdeel vormt van een Overeenkomst met qcore;
QSF-tender:"	een (aanbestedings) tender waarvoor Opdrachtgever, met betrekking tot de inschrijving daarop, recht heeft op advisering en begeleiding van qcore.
IE-rechten:	rechten van intellectuele eigendom op de door qcore in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde platform(s), websites, broncode, programmeercode, beeld- en geluidsopnamen, foto's, video's, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en/of andersoortige werken, alsmede bewerkingen daarvan;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met qcore heeft gesloten of aan wie qcore een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;
Overeenkomst:	de tussen qcore en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
Partijen:	qcore en Opdrachtgever;
qcore:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid qcore B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven onder inschrijvingsnummers 30143503 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel dan wel een dochter- of zuster- of groepsvennootschap van qcore;
Signalering:	Weergave in de TenderApp van een (aanbestedings)tender van een Aanbestedende dienst;
TenderApp:	Voor de uitvoering van haar dienstverlening maakt qcore gebruik van de door TenderApp B.V. ontwikkelde TenderApp. De portal van

Laatst gewijzigd op 16 mei 2024

de TenderApp wordt onder meer gebruikt voor tendermanagement. De documenten en planning van de aanbestedende dienst worden via TenderApp beschikbaar gesteld;

TenderApp B.V.

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TenderApp B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven onder inschrijvingsnummer 64977110 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

Werken:

door Opdrachtgever van qcore ontvangen prototypes, werktekeningen, afbeeldingen, illustraties, concepten, documenten, ontwerpen, voorbeelden en/of andersoortige (eventueel voorlopige) werken;

Wob-verzoek:

Verzoek aan de Aanbestedende dienst op basis van de Wet openbaarheid van bestuur.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van qcore, op alle huidige en toekomstige (commerciële en niet commerciële) relaties, op alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Partijen en op alle overige dienstverlening van qcore.
- 1.2 Alle algemene voorwaarden (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing.

2. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Elk aanbod van qcore is vrijblijvend, tenzij qcore anders in het aanbod heeft bepaald. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden qcore niet.
- 2.2 Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever aan qcore verstrekte gegevens waarop qcore een aanbieding en/of offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn.
- 2.3 Onderhandelingen kunnen in elk stadium door qcore afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van qcore.
- 2.4 De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij aanvang van werkzaamheden door qcore met stilzwijgende of uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

3. Rangorde en wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 3.1 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst.
- 3.2 Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever is mogelijk als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeenkomen. Dit laat onverlet de mogelijkheid van qcore op grond van artikel 17.5 in de Algemene Voorwaarden.

4. Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn

- 4.1 De Overeenkomst met qcore ten behoeve van het ontvangen van Signaleringen wordt aangegaan voor een onbepaalde duur. Continuering zal niet plaatsvinden als de Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Deze dienst wordt door qcore ingekocht bij TenderApp B.V.
- 4.2 De Overeenkomst met qcore waarbij een BLA is gesloten, wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de BLA. Indien geen duur in de BLA is opgenomen, wordt de BLA aangegaan voor een bepaalde tijd van 24 maanden. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden. Stilzwijgende verlenging zal niet plaatsvinden als de Opdrachtgever ervoor heeft zorggedragen dat een schriftelijke berichtgeving over het niet verlengen, uiterlijk één maand voor het aflopen van de Overeenkomst door qcore is ontvangen.
- 4.3 De Overeenkomst met qcore waarbij een QSF is gesloten, wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de QSF. Als geen duur in de QSF is opgenomen, wordt de QSF aangegaan voor een 12 maanden. De Overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden. Stilzwijgende verlenging zal niet plaatsvinden als de Opdrachtgever schriftelijke heeft aangegeven niet te willen verlengen, en dat bericht uiterlijk één maand voor het aflopen van de Overeenkomst door qcore is ontvangen.
- 4.4 qcore heeft de mogelijkheid om de overeenkomst niet stilzwijgend te verlengen door middel van een schriftelijk mededeling aan de Opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Lopende projecten – dit zijn projecten die voor de mededeling van niet verlenging reeds tot stand zijn gekomen – blijven onverminderd van kracht (ook wanneer de duur van de lopende projecten het einde van de overeenkomst overleven). Gedurende de termijn van niet verlenging zal qcore het recht hebben om nieuwe projecten niet aan te nemen.
- 4.5 Als Opdrachtgever de Overeenkomst met qcore wil verlengen na de initiële looptijd (dus het eerste contract), dan heeft zij eenmalig de mogelijkheid om met schriftelijke goedkeuring van qcore, de verlengde Overeenkomst aan te passen (BLA upgraden dan wel downgraden). Het verzoek tot aanpassing van de Overeenkomst door Opdrachtgever, inclusief een overzicht van alle gewenste aanpassingen, dient schriftelijk te geschieden en dient uiterlijk twee maanden voor het aflopen van de Overeenkomst door qcore te zijn ontvangen. qcore heeft het recht dit verzoek niet te accepteren, waarbij de inhoud van de verlengde Overeenkomst gelijk zal zijn aan de eerder tussen partijen gesloten overeenkomst, behoudens voor zover in de Overeenkomst of in deze algemene voorwaarden wijzigingen zijn opgenomen (zoals doch niet beperkt tot indexering van tarieven).
- 4.6 Opzegging dan wel een mededeling van het niet willen verlengen van de Overeenkomst met qcore dient plaats te vinden via een aan qcore gerichte aangetekende brief.

5 Prijzen

- 5.1 Alle door qcore opgegeven prijzen zijn in ieder geval exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittreksels, verklaringen en andersoortige verplichte of onverplichte (aangebodings)documenten,

kosten die qcore voor uitvoering van de Overeenkomst maakt zoals kosten voor proeven en concepten en eveneens exclusief de door qcore en of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten.

- 5.2 Aan een door qcore afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door qcore genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden qcore niet.
- 5.3 Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als een vaste prijs. qcore garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Opdrachtgever beoogd en/of met Opdrachtgever besproken doel (bijvoorbeeld gunning van een aanbesteding) ook daadwerkelijk wordt bereikt.
- 5.4 qcore mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

6 Betalingsvoorwaarden en retentie

- 6.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever een machtiging aan qcore afgegeven om alle aan qcore verschuldigde betalingen af te schrijven via automatische SEPA-incasso. Deze machtiging strekt zich uit tot alle met qcore overeengekomen verbintenissen tot betaling van een geldsom.
- 6.2 Als Opdrachtgever een Overeenkomst sluit met qcore zonder dat daarbij een BLA of QSF onderdeel vormt van de Overeenkomst, dan geldt; bij opdrachtverstrekking wordt 100% van de vaste kosten direct aan de opdrachtgever gefactureerd. Bij het tussentijds annuleren van de opdracht dan wel anderszins staken van de werkzaamheden door de opdrachtgever, of door het terugtrekken van de aanbesteding door de aanbestedende dienst, worden de kosten die wij tot aan de datum van stopzetten hebben gemaakt gefactureerd aan de opdrachtgever.
- 6.3 qcore is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zolang Opdrachtgever de in verband met de opdracht verschuldigde aanbetaling, facturen en/of bedragen niet volledig dan wel tijdig aan qcore heeft voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst of in een door qcore gedaan aanbod.
- 6.4 Aan qcore verschuldigde bedragen worden bij Opdrachtgever geïncasseerd via automatische incasso, zodat het op de betreffende dag op de bankrekening van qcore zal zijn bijgeschreven. In de Overeenkomst kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen, zoals betaling door Opdrachtgever na verzending van een factuur door qcore. Opdrachtgever garandeert dat (i) het betreffende bedrag direct via automatische incasso kan worden geïnd dan wel (ii) dat zij ervoor zorg draagt dat de betaling na verzending van de factuur door qcore, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de bankrekening van qcore zal zijn bijgeschreven. Wanneer qcore het betreffende verschuldigde bedrag niet op het afgesproken moment op haar bankrekening bijgeschreven heeft gekregen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (dus zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is). Als Opdrachtgever in verzuim is, wordt de openstaande vordering vanaf dat moment verhoogd met de wettelijke handelsrente (op basis van 6:119a BW en deze bepaling) en

buitengerechtelijke incassokosten (op basis van deze bepaling). De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van EUR 40. Voor de verschuldigheid van de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten is geen nadere termijnstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.

- 6.5 Tussen partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van de vorige bepaling is verhoogd met wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten, een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtelijke incassokosten strekt, vervolgens in mindering van de verschenen wettelijke handelsrente strekt en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende handelsrente strekt.
- 6.6 Als de Overeenkomst gesloten is met meerdere partijen of ten behoeve van meerdere partijen verbonden aan Opdrachtgever (de partijen worden dan gezamenlijk aangeduid als 'Opdrachtgever'), dan is elk van de (rechts)personen tegenover qcore hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 6.7 Als Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. qcore kan op dat moment dus aanspraak maken op alle vorderingen c.q. facturen die samenhangen met de gehele Overeenkomst.
- 6.8 Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan qcore te verrekenen met een vordering op qcore dan wel zich op opschorting te beroepen.
- 6.9 qcore kan de in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen roerende zaken of voor Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan qcore verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door qcore worden opgeschort.

7 Geheimhouding

- 7.1 qcore gaat zorgvuldig om met informatie en bedrijfsaangelegenheden van en over Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van Opdrachtgever. Daarom geldt dat Partijen verplicht zijn om (ook na afloop van de Overeenkomst) volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever is dus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze van qcore of de door qcore gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door qcore verstrekte adviezen en/of rapportages en/of andersoortige vergelijkbare documenten niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken. Dit alles tenzij anders voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst of tenzij enige wetsbepaling anders verplicht. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan de in deze bepaling opgenomen verplichtingen voldoen.
- 7.2 qcore is gerechtigd om (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit

kader (en enkel voor het in deze bepaling genoemde doel) verleent Opdrachtgever hierbij aan qcore een gebruiksrecht om de handelsna(a)m(en), merk(en) en/of logo('s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken gedurende de duur van de samenwerking alsmede voor een periode van twee jaar na het einde van de samenwerking. Wanneer qcore na twee jaar na het einde van de samenwerking nog gebruikt maakt van haar gebruiksrecht en Opdrachtgever wenst dat qcore geen gebruikt meer maakt van haar gebruiksrecht, dan dient Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek aan qcore doen toekomen. Voor de periode tussen de twee jaar na einde van de samenwerking en het tijdstip waarop qcore aan het verzoek van Opdrachtgever heeft voldaan, is qcore geen vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

8 Niet-wervingsbeding

8.1 qcore bestaat uit een hecht team van specialisten en houdt dat graag zo. Opdrachtgever verplicht zich daarom om gedurende en na afloop van de Overeenkomst in geen enkel opzicht, direct of indirect, werknemers die bij qcore werkzaam zijn te bewegen om bij een andere partij dan qcore in dienst te treden dan wel de medewerkers te bewegen om werkzaamheden voor een andere partij te verrichten. Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van qcore een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijftienduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van qcore (waaronder het recht om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen).

9 Aantal begeleidings- en adviseringstrajecten

9.1 Als een BLA of QSF onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op advisering bij en begeleiding van een aantal tenders (inschrijvingen). Het aantal tenders (inschrijvingen) is vermeld in de overeenkomst.

9.2 Als Opdrachtgever in de TenderApp met betrekking tot een inschrijving op een (aanbestedings)tender op de knop heeft geklikt waarmee aan qcore wordt gevraagd om te starten met de begeleiding en advisering, dan geldt dit als een door Opdrachtgever geaccepteerde BLA-tender of QSF-tender en een verzoek aan qcore om haar advisering en begeleiding conform het overeengekomen QFS of type BLA te starten. qcore heeft te allen tijde het recht een dergelijk verzoek af te wijzen.

9.3 Opdrachtgever heeft, gerekend vanaf het moment waarop de datum waarop de aanbesteding in de TenderApp wordt gepubliceerd een bedenktijd van vier (4) werkdagen, waarbij de dag van de publicatie geldt als de eerste dag ('Bedenktijd'). Binnen de Bedenktijd dient Opdrachtgever qcore schriftelijk te bevestigen dat Opdrachtgever de inschrijving daadwerkelijk met ondersteuning van qcore wenst voort te zetten, danwel dat Opdrachtgever daar alsnog van afziet ('Go/no go bericht').

9.4 Het staat qcore vrij om een andere partij te adviseren en te begeleiden bij de betreffende BLA- en/of QFS- tender als bedoeld in 9.3, wanneer:

- a) Opdrachtgever tijdens de **Bedenktijd** qcore **schriftelijk informeert** de inschrijving **niet** met ondersteuning van qcore wenst voort te zetten; of

- b) wanneer qcore gedurende de Bedenktijd geen schriftelijke bevestiging althans een Go/no go bericht ontvangt van Opdrachtgever en qcore Opdrachtgever laat weten de begeleiding van Opdrachtgever voor de betreffende BLA en/of QSF-tender af te wijzen.

- 9.5 Het is mogelijk dat een Aanbestedende dienst een (aanbestedings)tender stopzet of intrekt. Ook is het mogelijk dat Opdrachtgever een BLA-tender of QSF-tender voortijdig wenst te beëindigen (en aldus niet meer op de aanbesteding wenst in te schrijven). In beide gevallen wordt de (aanbestedings)tender wel meegerekend voor het bepalen van het aantal inschrijvingen als bedoeld in artikel 9.1.
- 9.6 Als één en dezelfde (aanbestedings)tender is gesplitst in een selectie- en een offertefase, dan is Opdrachtgever verplicht om de offertefase ook onderdeel uit te laten maken van de Overeenkomst. De betreffende (aanbestedings)tender geldt als één inschrijving als bedoeld in artikel 9.1.
- 9.7 Opdrachtgever is verplicht om regelmatig de TenderApp te raadplegen omtrent de planning en status van de BLA-tenders of QSF-tenders.

10 Vergoedingsregeling

- 10.1 qcore spant zich in om de vaste kosten met betrekking tot de Overeenkomst zo laag mogelijk te houden en zoekt haar beloning vooral in een variabel deel bij een positief resultaat. Daarom geldt dat als Opdrachtgever zich heeft ingeschreven op een BLA-tender of QSF-tender en Opdrachtgever vervolgens de aanbesteding gegund krijgt, Opdrachtgever als gevolg van de gunning van de aanbesteding een omzetgerelateerde vergoeding (hierna: de "**Vergoeding**") aan qcore verschuldigd is (hierna: de "**Vergoedingsregeling**").
- 10.2 De exacte Vergoeding wordt berekend aan de hand van de methode zoals te vinden in het document met de titel 'OPDRACHTOVEREENKOMST BLA', het document met de titel 'OPDRACHTOVEREENKOMST QSF' of (in voorkomend geval) het document met de titel 'Offerte voor begeleiding en advisering bij inschrijving op tender'. qcore werkt op basis van vertrouwen, desondanks is het toch nodig een aantal duidelijke regels op te stellen die invulling geven aan de informatieverplichting die hoort bij de Vergoedingsregeling.
- 10.3 Berekend vanaf de gunning door de Aanbestedende dienst dan wel vanaf de eerste levering van Opdrachtgever aan de Aanbestedende dienst, zal qcore na afloop van ieder kwartaal een formulier versturen aan Opdrachtgever met de titel 'Opgaveformulier vergoedingsregeling' (hierna: het "**Opgaveformulier**"). In voorkomend geval - als afwijkende afspraken zijn gemaakt over de Vergoeding - zal in afwijking van de vorige zin het Opgaveformulier éénmalig na de gunning verzonden worden. Opdrachtgever is verplicht om het Opgaveformulier volledig en naar waarheid in te vullen en binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van het Opgaveformulier (hierna: de "**Eerste termijn**") te verzenden aan qcore.
- 10.4 Als de Eerste termijn is verstreken en Opdrachtgever heeft het Opgaveformulier niet of niet volledig ingevuld, dan krijgt Opdrachtgever van qcore nog één laatste maal de gelegenheid om binnen 14 kalenderdagen het Opgaveformulier volledig en naar

waarheid in te vullen. De betreffende tweede termijn van 14 kalenderdagen (hierna: de "Tweede termijn") vangt aan op het moment dat de Eerste termijn is verstreken.

- 10.5 Als de Tweede termijn is verstreken en Opdrachtgever heeft het Opgaveformulier niet, niet volledig of niet naar waarheid ingevuld, dan heeft qcore (naar eigen keuze) de mogelijkheden als geformuleerd in artikel 10.6 of als geformuleerd in artikel 10.7.
- 10.6 In de eerste plaats kan qcore zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, en ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, aanspraak maken op verbeurte van een ten behoeve van qcore onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van EUR 7.500 (zevenduizend vijfhonderd euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van qcore (waaronder het recht om de overeengekomen Vergoeding en volledige schadevergoeding te vorderen). De verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst blijven in dit geval onverkort van kracht.
- 10.7 Naast de in artikel 10.6 genoemde mogelijkheid kan qcore er ook voor kiezen om de Overeenkomst met Opdrachtgever kosteloos en zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn te beëindigen, waarbij qcore tevens zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, en ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, aanspraak kan maken op verbeurte van een ten behoeve van qcore onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bedrag gelijk aan 4% van de totale waarde van de aan Opdrachtgever gegunde aanbesteding(en) (exclusief btw) - welke normaliter (in voorkomend geval) te vinden is in de aankondiging van de gegunde opdracht en anders door qcore op redelijke gronden wordt vastgesteld - maal 1,25 (aldus met een verhoging van 25%), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade. Deze boete treedt in de plaats van de Vergoeding, maar laat de overige rechten van qcore (waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen) onverlet. Alle reeds opeisbare verplichtingen (met uitzondering van de Vergoeding) blijven verschuldigd. Voor het overige zullen Partijen door de beëindiging van qcore van alle verplichtingen jegens elkaar zijn bevrijd.
- 10.8 qcore is gerechtigd om de op Opdrachtgever rustende verplichting om het formulier naar waarheid in te vullen te controleren bij de Opdrachtgever of de Aanbestedende dienst. Opdrachtgever verplicht zich om in voorkomend geval alle medewerking te verlenen, zonder daaraan nadere financiële dan wel overige voorwaarden te kunnen stellen. De controle kan plaatsvinden aan de hand van een Wob-verzoek of door het treffen van rechtsmaatregelen (denk aan het instellen van een vordering op basis van artikel 843a Rv of het leggen van (bewijs)beslag). Ook is qcore gerechtigd om op kosten van qcore een onafhankelijke accountant een boekenonderzoek te laten verrichten. De met het boekenonderzoek gemoeide kosten komen echter voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat het Opgaveformulier door Opdrachtgever niet naar waarheid is ingevuld.
- 10.9 In het geval een Vergoedingsregeling tussen Partijen overeengekomen is, kunnen Partijen de Overeenkomst (met inachtneming van de overige in de Algemene Voorwaarden daarvoor geldende bepalingen en met uitzondering van de situatie als bedoeld in artikel 10.7) slechts partieel ontbinden of gedeeltelijk opzeggen (lees: te wijzigen). De Vergoedingsregeling heeft - net als deze bepaling - de strekking om na

beëindiging van de Overeenkomst zijn gelding te behouden en blijft na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

11 Uitvoering Overeenkomst

- 11.1 qcore zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 11.2 Alle verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op qcore rusten zijn inspanningsverbintenissen. Van op qcore rustende resultaatverbintenissen of garantieverplichtingen is geen sprake. De reden daarvan is dat diverse gewenste resultaten (denk aan gunning van een opdracht) mede afhankelijk zijn van omstandigheden die buiten de controle en macht van zowel qcore als Opdrachtgever liggen. Ook voor bijvoorbeeld Signaleringen geldt dat qcore (deels) afhankelijk is van andere partijen of dat buiten de schuld van qcore bijvoorbeeld een storing plaats kan vinden in de communicatie tussen bepaalde partijen, waardoor Signaleringen een bepaalde periode voor Opdrachtgever niet beschikbaar zijn.
- 11.3 Opdrachtgever erkent dat voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst een samenwerking tussen Partijen noodzakelijk is. qcore zal met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst op diverse momenten vragen om informatie, documenten en om acties van Opdrachtgever die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst. Zonder de medewerking van Opdrachtgever daaraan is een goede en succesvolle uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk. Mede daarom stelt de Opdrachtgever een medewerker beschikbaar voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze medewerker is de vaste contactpersoon van qcore en moet aangemerkt kunnen worden als een materiedeskundige.
- 11.4 Als opdracht is gegeven tot begeleiding en advisering van qcore bij inschrijving op een (aanbestedings)tender, vindt zo spoedig mogelijk een strategisch overleg voor die betreffende (aanbestedings)tender plaats. Tijdens het strategisch overleg wordt door qcore in ieder geval het verloop van het project toegelicht. Het strategisch overleg is een noodzakelijk en verplicht onderdeel.
- 11.5 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door qcore gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door qcore te verlangen gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan qcore verschaffen, zodat de Overeenkomst door qcore kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, wachtwoorden, input, feedback en/of inlichtingen. qcore heeft te allen tijde het recht om informatie (waaronder gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen) te weigeren te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst, wanneer die informatie naar de mening van qcore niet tijdig is aangeleverd.
- 11.6 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle door qcore gewenste input, informatie, documenten, en overige gegevens worden ingevoerd via de TenderApp dan wel worden aangeleverd op de door qcore verzochte wijze. Alle door qcore aan Opdrachtgever gestelde termijnen zijn fatale termijnen en worden door Opdrachtgever in acht genomen, tenzij door Opdrachtgever wordt aangetoond dat sprake is van een onredelijk korte termijn.

- 11.7 Alle door qcore gehanteerde data zoals planningsdata, levertijden en streefdata binden qcore niet. Deze planningsdata, levertijden en streefdata zijn dus niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 11.8 qcore is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als qcore dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.9 Als werknemers van qcore en/of door qcore ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.10 Opdrachtgever garandeert dat door Opdrachtgever aan qcore aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten en dat geen schade zal worden toegebracht aan platform(s), servers, websites en/of computersystemen van qcore. Voorts garandeert Opdrachtgever dat niet door of voor Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op platform(s), servers, websites en/of computersystemen van qcore systematisch kan worden uitgelezen. Opdrachtgever vrijwaart qcore tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in deze bepaling. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van qcore een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van qcore (waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen).
- 11.11 Opdrachtgever is verplicht om de Werken zorgvuldig en zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan op eventuele fouten en gebreken te controleren. Als Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn (en in voorkomend geval vóór de door qcore gestelde deadline) schriftelijk heeft medegedeeld dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen een of meer Werken, dan geldt tussen Partijen dat de betreffende Werken voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.12 Als qcore op verzoek van Opdrachtgever, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij qcore gebruikelijke tarieven.
- 11.13 Als de Overeenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is qcore steeds gerechtigd één of meer van deze

personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

- 11.14 Als qcore niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal qcore dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg, aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Opdrachtgever en qcore nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.15 Als na het in de vorige bepaling bedoelde overleg tussen Opdrachtgever en qcore is gebleken dat qcore niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Opdrachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met qcore kosteloos te ontbinden. In het geval reeds een Vergoedingsregeling tussen Partijen overeengekomen is, kan slechts partieel worden ontbonden, waarbij in ieder geval de Vergoedingsregeling tussen Partijen blijft gelden. In het geval Opdrachtgever partieel dan wel volledig ontbindt is qcore niet schadeplichtig en/of aansprakelijk voor een aan qcore toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van qcore. De door Opdrachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte werkzaamheden zullen worden gecrediteerd.
- 11.16 qcore kan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten (denk aan beperking van de toegang tot de TenderApp of het staken van begeleidingswerkzaamheden), als de Opdrachtgever haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt.

qcore zal dan nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn. Opschorting is niet van invloed op huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis is qcore slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van qcore komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van qcore (hieronder vallen niet de leidinggevend en werknemers van qcore).
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van qcore voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. qcore is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde inzichten van Opdrachtgever en schade wegens door qcore gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van

de aansprakelijkheid van qcore komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van qcore (hieronder vallen niet de leidinggevend en werknemers van qcore).

- 12.3 Iedere vordering van Opdrachtgever op qcore vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op qcore wordt ingesteld.
- 12.4 In geval van een onrechtmatige daad van qcore of van een onrechtmatige daad van een derde waarvoor Qcore aansprakelijk gehouden wordt, is Qcore slechts aansprakelijk tot maximaal een bedrag van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro). De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van qcore komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van qcore (hieronder vallen niet de leidinggevend en werknemers van qcore).
- 12.5 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van qcore gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan qcore zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van qcore laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van qcore onverlet.

13 Overmacht

- 13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van qcore in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever ook als overmacht in geval van een van de wil van qcore onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van qcore niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, een intrekking van de aanbesteding door een Aanbestedende dienst en een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 11.3 en artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden.
- 13.2 Als zich een situatie als bedoeld in de vorige bepaling voordoet als gevolg waarvan qcore niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang qcore niet aan de verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie dertig werkdagen heeft geduurd, hebben qcore en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 10.9. qcore is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als qcore als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van qcore komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van qcore.

14 Privacy en bewerkersovereenkomst

- 14.1 Als qcore (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan is het op basis van AVG noodzakelijk dat Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. In dat geval is dit artikel tussen Partijen van toepassing. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt namelijk aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.
- 14.2 qcore verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. De tussen partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, geldt als een generieke instructie ter zake. Als een door Opdrachtgever gegeven instructie naar de mening van qcore een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt qcore Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.
- 14.3 Opdrachtgever garandeert dat voor verstrekking van persoonsgegevens aan qcore en eventuele opslag van de persoonsgegevens een grondslag bestaat als bedoeld in art. 6 AVG.
- 14.4 Het is qcore toegestaan om andere partijen, zogenoemde sub-verwerkers, in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. qcore maakt onder meer gebruik van TenderApp B.V.. qcore is verplicht om met de sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten, waarbij aan de betreffende verwerker vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in deze verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en qcore zijn opgenomen.
- Bij beoogde veranderingen die zien op de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 14.5 Voor zover mogelijk verleent qcore op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. qcore is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief. Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, als Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde persoonsgegevens.
- 14.6 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de qcore ter beschikking staande informatie, verleent qcore op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. qcore is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruiksovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 14.7 qcore neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 14.8 qcore en haar medewerkers zijn gebonden aan een (intern)

gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in art. 24 lid 2 AVG. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om (met inachtneming van het gegevensbeschermingsbeleid) persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van een opgedragen taak. Van belang voor de medewerkers van qcore is dat zij (via een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht) gebonden zijn aan geheimhouding. Daarnaast is er enkel toegang voor persoonsgegevens voor medewerkers die dat nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarnaast zijn medewerkers ook gebonden aan een aantal andere specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Medewerkers beschikken over (basis)kennis van de AVG. Het creëren van bewustwording bij alle medewerkers is een belangrijk onderdeel van het gegevensbeschermingsbeleid van qcore.

- 14.9 Als qcore is gebleken dat bij qcore sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, gewijzigd zijn, ongeoorloofd zijn verstrekt aan derden, of waardoor derden ongeoorloofd toegang hebben (gehad) tot de persoonsgegevens, dan zal qcore Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 14.10 qcore en degenen die onder het gezag van qcore werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift qcore tot mededeling verplicht of uit de taak van qcore de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 14.11 Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van qcore wordt enkel aangesloten bij hetgeen in de Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst, de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen en de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen is opgenomen.
- 14.12 qcore is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van qcore.
- 14.13 Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor qcore uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal qcore omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. qcore zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Als qcore daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door qcore geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is qcore niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor qcore gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.14 qcore stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat qcore voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. Deze informatie is te vinden in deze

verwerkersovereenkomst, in combinatie met de informatie zoals te vinden op de website van qcore.

- 14.15 Persoonsgegevens kunnen door qcore worden verstrekt aan derde partijen, bijvoorbeeld opsporingsinstanties of de ACM, maar enkel als qcore daar op basis van een wet toe verplicht is.
- 14.16 Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal qcore naar keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. In het geval de persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een Gebruiksovereenkomst, dan voldoet qcore aan de retourneringsplicht doordat Opdrachtgever zelfstandig de persoonsgegevens uit de TenderApp kan downloaden. Na het eindigen van de Gebruiksovereenkomst zullen de persoonsgegevens binnen één kalendermaand door qcore worden vernietigd. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

15 Intellectuele Eigendom

- 15.1 Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij qcore. Ieder gebruik van de IE-rechten dat niet voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst (zoals het uitvoeren van aanpassingen, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van qcore.
- 15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 15.3 Het is qcore toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Als qcore door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 15.4 qcore verleent op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een gebruiksrecht voor gebruik van de TenderApp. Toegang wordt verleend in de vorm van een aan Opdrachtgever gekoppelde gebruikersnaam en wachtwoord. Dit gebruiksrecht en de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de door qcore aan haar ter beschikking gestelde toegang en/of de betreffende gebruikersnaam en/of het wachtwoord dus nimmer overdragen of ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van qcore. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling dan behoudt qcore zich uitdrukkelijk het recht voor om rechtsmaatregelen te treffen jegens de derde (als bedoeld in dit artikel).
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart qcore tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.

- 15.6 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit artikel verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van qcore een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van qcore (waaronder het recht om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen).

16 Survival

- 16.1 De bepalingen uit de Overeenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen (maar niet per definitie beperkt tot) artikel 7 (Geheimhouding), artikel 8 (Niet-wervingsbeding), artikel 10 (Vergoedingsregeling), artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 13 (Overmacht) en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

17 Overige bepalingen

- 17.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 17.3 Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van qcore. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.4 In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht qcore hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

In dat geval zijn alle vorderingen van qcore op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is qcore gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

- 17.5 qcore heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt qcore hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag

qcore de Overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen of de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan.

- 17.6 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op de vorige bepaling dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden als door de wijziging van de Algemene Voorwaarden qcore de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 17.7 Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.
- 17.8 In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manieren die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 17.9 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen qcore en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 17.10 Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.