

Trendanalyse IT-aanbestedingen Nederland



Inleiding

Deze trendanalyse geeft inzicht in de in 2020/2021 gepubliceerde aanbestedingen binnen Managed Services. Denk hierbij aan informatie rondom de verschillende aanbestedingsprocedures, het wel/niet gebruik maken van marktconsultaties, inzicht in externe adviseurs, de waardes van de aanbestedingen, de geschiktheidseisen, gunningscriteria en het aantal inschrijvers per aanbesteding.

In deze trendanalyse is specifiek gekeken naar alle gepubliceerde aanbestedingen waar 'werkplekbeheer' een onderdeel van uitmaakte. Aanbestedingen gericht op onderhandse aanbestedingen, marktconsultaties en vooraankondigingen zijn niet meegenomen in deze analyse.

Om tot deze analyse te komen heeft qcore gebruik gemaakt van de data van TenderApp. TenderApp is het platform waar alle aanbestedingsinformatie uit 12 bronnen samenkomt en door een datateam verrijkt wordt. Het platform biedt tendersoftware voor ondernemers waarmee ondernemers meer inzicht krijgen in nieuwe en lopende tenders én biedt handvatten waardoor de gunningskans wordt vergroot. TenderApp beschikt over grote hoeveelheden informatie van tenders inclusief de bijbehorende documenten, waardoor de app een complete informatievoorziening biedt voor deze analyse.

Het qcore team werkt dagelijks met TenderApp om klanten te helpen bij het winnen van aanbestedingen. Met onze jarenlange ervaring in hulp bij aanbestedingen bieden onze specialisten jou de kennis en expertise die nodig is om tot een winnende inschrijving te komen.

Inhoud Trendanalyse

Gepubliceerde aanbestedingen	4
Procedure	5
Beïnvloeden	5
Marktconsultaties	5
Externe adviesbureaus	5
Omzet en looptijd	6
Inzicht in geschatte waarde	6
Gemiddelde geschatte waarde	6
Gemiddelde looptijd	6
Minimale eisen om mee te mogen doen	7
Gunningscriteria	8
Prijs-kwaliteitverhouding	8
Gunningsmethodiek	8
Prijs	9
Kwaliteit	9
Gunning	10
Gemiddeld aantal inschrijvingen	10
Bekendmaken van de gunningsbeslissing	10

Wil je succesvol inschrijven maar heb je hulp nodig? Dan ben je bij qcore aan het juiste adres.

Onze bewezen effectieve Bidcycle® methode en uitgebreide ervaring geven je de meeste kans op succes. Benieuwd wat we voor jou kunnen betekenen? Neem vrijblijvend contact met ons op!

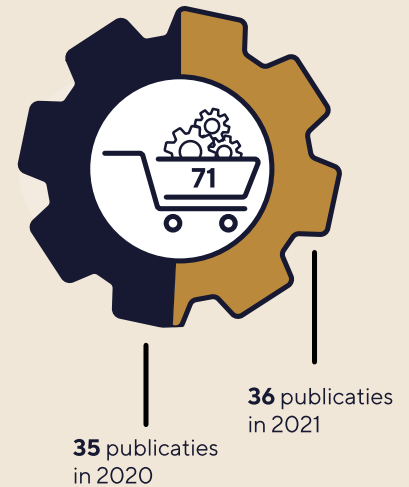
Gepubliceerde aanbestedingen

Vijf van de 71 aanbestedingen die in 2020 en 2021 zijn gepubliceerd betroffen zogenaamde heraanbestedingen: de eerdere aanbesteding was nog vóór gunning stopgezet en een nieuwe aanbesteding is uitgezet.

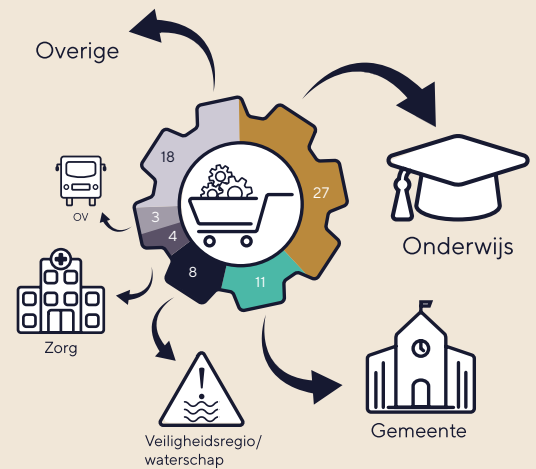
Daarnaast zijn acht van de 71 gepubliceerde aanbestedingen stopgezet, waarvan zeven aanbestedingen op het moment van schrijven nog opnieuw gepubliceerd moeten worden:

Aanbestedende dienst	Naam aanbesteding
ONS Shared Service Centrum	Werkplekdienstverlening
Omgevingsdienst Noordzee-kanaalgebied	Beheer Informatie- en communicatietechnologie
Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken	Advies, ter beschikking stellen, beheer Kantoorautomatisering
Stichting Openbare Scholengroep Vlaardingen Schiedam	ICT Infrastructuur t.b.v. De Vos scholen
OVER-gemeenten	Serviceprovider ICT dienstverlening - OVER-gemeenten
Stichting Dunamare Onderwijsgroep	Netwerkbeheer
Gemeente Lopik	Inkoop van ICT-outsourcing

Publicaties



Aanbestedingen



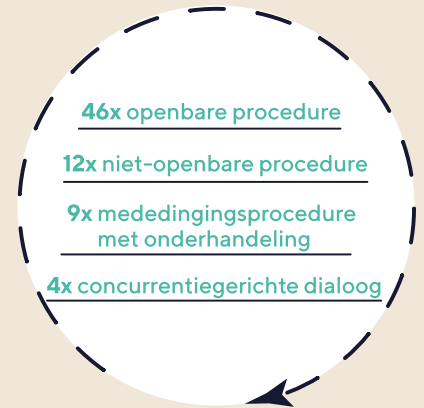
Procedure

Aanbestedende diensten hebben keuze uit een aantal verschillende procedures voor hun aanbesteding. Zo kunnen ze ervoor kiezen eerst een selectiefase in te lasten, om zo het aantal inschrijvende partijen overzichtelijk te houden. Binnen de hiernaast genoemde procedures is enkel bij de openbare procedure geen sprake van een selectiefase.

Daarnaast zijn er diverse procedures die het mogelijk maken de exacte invulling van de opdracht tijdens het aanbestedingstraject of zelfs pas na gunning vorm te geven.

Wil jij meer weten over de verschillende aanbestedingsprocedures, lees dan het artikel [‘Welke verschillende aanbestedingsprocedures zijn er?’](#)

Procedure



Beïnvloeden

Marktconsultaties

Een marktconsultatie is een manier voor aanbestedende diensten om informatie vanuit de markt te vragen. Door hieraan mee te doen zorg je ervoor dat je bedrijf bekend is bij de aanbestedende dienst. En je kan invloed uitoefenen op hoe de uiteindelijke aanbesteding eruit komt te zien.

Aan 75% van de aanbestedingen ging geen marktconsultatie vooraf. Met zoveel aanbestedingen waaraan géén marktconsultatie vooraf ging, is het belangrijk dat je zelf proactief contact opneemt met aanbestedende diensten om invloed uit te oefenen. Als er nog geen aanbesteding loopt, mag je gewoon contact opnemen met een aanbestedende dienst.

qcore begeleidt niet alleen bij het inschrijven op aanbestedingen, maar ook bij het meedoen aan marktconsultaties. Wil je weten wat we hierin voor je kunnen betekenen? [Neem dan contact met ons op](#) of [lees deze blog eens](#).

Externe adviesbureaus

Vergeet tijdens de beïnvloedingsfase ook zeker niet om contact op te nemen met externe inkoop- en adviesbureaus.

Onderstaande externe adviseurs hebben meer dan één aanbesteding t.a.v. managed services begeleid:

Externe adviseur
NIC
Inkoopmeesters (Roegies Facilitair Veghel B.V.)
Anculus
Alpha Algemeen Schoonmaak Adviesbureau
Pro Mereor
Emtio

Marktconsultaties



Aan meer dan **3/4** ging geen marktconsultatie vooraf

Externe adviseurs



Bijna **44%** van de aanbestedingen werd door externe adviseurs begeleid

Geschatte waarde en looptijd

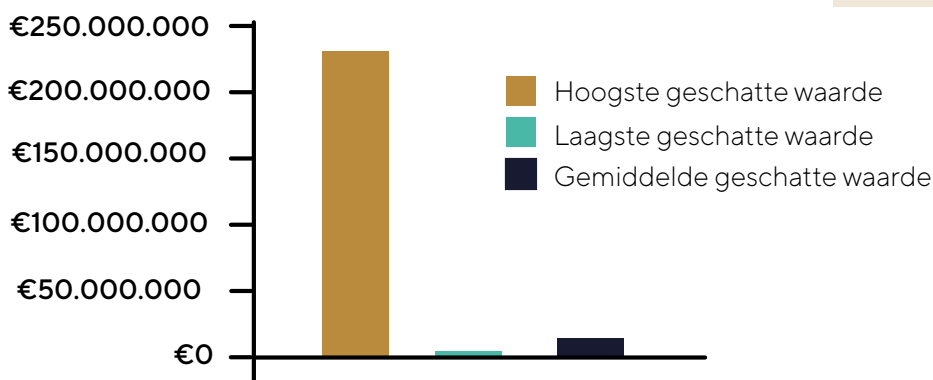
Inzicht in geschatte waarde

Om te bepalen of een opdracht Europees aanbesteed moet worden, dient de aanbestedende dienst de geraamde waarde te bepalen. Dit doen ze o.a. aan de hand van de scope, de huidige prijzen in de markt en de duur van de totale overeenkomst (incl. eventuele verlengingen). Het is dan ook bijzonder dat maar net iets meer dan de helft bij publicatie de geraamde waarde bekend heeft gemaakt.

Geschatte waarde



Bij **53,5%** van de aanbestedingen is geschatte waarde aangegeven



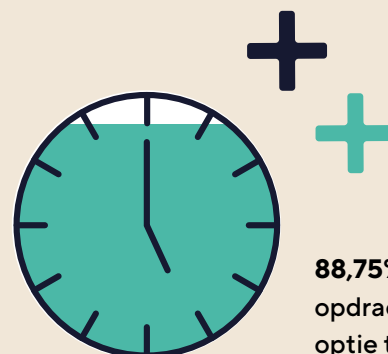
Gemiddelde geschatte waarde

De bekende geschatte waarde lopen zeer uiteen en laten geen duidelijke trend zien. Er lijkt weinig relatie te zitten tussen omvang van de scope en omvang van de omzet. Wel valt op dat vooral onderwijsinstellingen weinig budget lijken te hebben voor hun ICT-opdrachten.

Gemiddelde looptijd

Een aanbestedende dienst is niet verplicht om gebruik te maken van verlengingsopties. Vergeet dus niet om tussendoor eens te peilen of ze nog wel tevreden zijn over de huidige leverancier, of wellicht liever weer een aanbesteding in de markt zetten

Gemiddelde looptijd



88,75% van de opdrachten boden een optie tot verlenging

Geschiktheidseisen



Bij 30 aanbestedingen werd een accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf vereist



Bij 54 aanbestedingen werd een beroeps-en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vereist



Bij 58 aanbestedingen werden referentieopdrachten vereist

12 verschillende soorten certificering
44x ISO 27001 (of gelijkwaardig)
28x ISO 9001 (of gelijkwaardig)
7x ISO 14001 (of gelijkwaardig)



Bij 50 aanbestedingen was certificering vereist

Minimale eisen om mee te mogen doen

Op drie na werd bij iedere aanbesteding geschiktheidseisen gesteld. Dit zijn de eisen waar een organisatie minimaal aan moet voldoen om überhaupt in te kunnen schrijven. Denk hierbij aan relevante certificering, ervaring en zelfs omzeteisen. Aan deze eisen worden geen punten toegekend, het is een kwestie van je voldoet of je voldoet niet. En als je niet voldoet, lig je zonder pardon uit de race.

Gemiddeld werden er vier geschiktheidseisen per aanbesteding gesteld. We hebben uiteindelijk 51 unieke geschiktheidseisen weten te identificeren. **We hebben de meest voorkomende geschiktheidseisen voor je op een rij gezet.**



Gunningscriteria

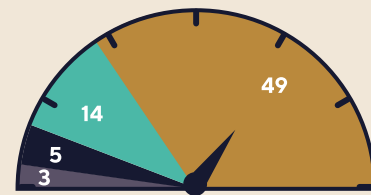
Prijs-kwaliteitverhouding

De prijs-kwaliteitverhouding en de invulling van de gunningscriteria is niet voor alle aanbestedingen bekend. Zeker bij aanbestedingen met een selectiefase wordt dergelijke informatie pas tijdens de offertefase gedeeld met de dan geselecteerde inschrijvers. Gelukkig zetten wel veel aanbestedende diensten de prijs-kwaliteitverhouding in de aankondiging van de opdracht die ze op TenderNed publiceren.

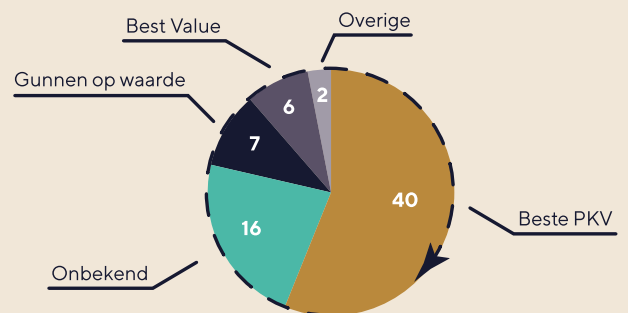
Gunningsmethodiek

Er zijn verschillende manieren om de prijs-kwaliteitverhouding te beoordelen. Bijvoorbeeld door een fictieve korting voor kwaliteit toe te kennen en deze met de inschrijfprijs te verrekenen (gunnen op waarde). Verder de meeste aanbestedende diensten kiezen ervoor om voor zowel prijs als kwaliteit punten toe te kennen (Beste PKV).

Weging prijs-kwaliteit



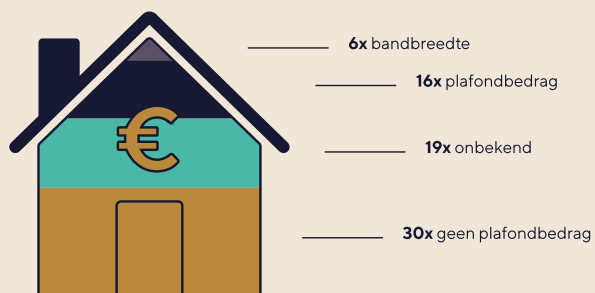
Gunningsmethodiek



Wil jij weten wat we hierin voor jou kunnen betekenen?

qcore specialiseert zich in het analyseren van de specifieke uitvraag. We zoeken daarbij samen met jou de beste match tussen wat de aanbestedende dienst uitvraagt en wat jouw organisatie kan en wil bieden.

Prijs



Kwaliteit



Prijs

Om meer zicht en controle te hebben over budget en uitgaven kan een aanbestedende dienst ervoor kiezen een plafondbedrag of een bandbreedte (minimum en maximum bedrag) aan te houden. Vier van de elf gemeenten, tien van de 27 onderwijsinstellingen en alle drie de OV-bedrijven hanteerden een plafondbedrag of bandbreedte.

Kwaliteit

We zeggen het bij qcore wel vaker: nooit copy-pasten. Dit wordt bevestigd met het feit dat we binnen de 48 aanbestedingen waarvan de kwalitatieve criteria bekend waren, 54 unieke subcriteria hebben geïdentificeerd. Iedere aanbestedende dienst vraagt dus net andere informatie uit en geen tekst is hetzelfde. Wel zijn er een aantal onderwerpen die regelmatig uitgevraagd worden. Zie de infographic hiernaast. Gemiddeld moesten er 4,4 teksten per aanbesteding uitgewerkt worden. Het hoogste aantal uit te werken teksten voor één aanbesteding is zeven, het laagste aantal is twee.

Lees ook:
**De blog over
nooit meer
copy-pasten**

Inschrijvingen



Gunningsbeslissing



Gunning

Gemiddeld aantal inschrijvingen

Gemiddeld zijn er drie tot vier inschrijvers per aanbesteding. De meest verrassende was de aanbesteding 'EU aanbesteding ICT Dienstverlening' t.b.v. Stichting Ultiem. Daar waren uiteindelijk negen inschrijvers. Bij vijf aanbestedingen was er maar één inschrijver.

Bekendmaken van de gunningsbeslissing

Uiterlijk drie maanden na definitieve gunning, dient de aanbestedende dienst de gunningsbeslissing bekend te maken op TenderNed. Op het moment van schrijven wachten zeventien aanbestedingen nog op de gunningsbeslissing en had van acht aanbestedingen de gunningsbeslissing al op TenderNed moeten staan.

Enkel de namen van de gegunde partijen worden openbaar gemaakt. De namen van alle inschrijvende partijen worden vaak wel met de inschrijvers zelf gedeeld. We hebben 37 unieke inschrijvers weten te identificeren.

Hieronder de partijen die meer dan één aanbesteding hebben gewonnen:

Gegunde partijen	Aantal gegunde opdrachten	Gegunde partijen	Aantal gegunde opdrachten
Odin Onderwijs*	4	Veltwerk B.V.*	2
KPN	4	de Rolf groep	2
Cloudwise B.V.*	3	Sogeti Nederland	2
Operator Groep Delft	3	PQR BV	2

* organisatie gespecialiseerd in leer- en werkplekbeheer voor onderwijs

Benieuwd hoe je samen met qcore een winnend tenderteam vormt?

Vraag dan nu een vrijblijvend adviesgesprek aan.



Contact

Heb je vragen of wil je eens vrijblijvend sparren over de mogelijkheden van onze dienstverlening? We helpen je graag!

T [033-445 30 30](tel:033-4453030)

@ info@qcore.nl

Je kunt ook het [contactformulier invullen](#) op onze website, dan bellen we je terug. Heb je een korte vraag die wij snel kunnen beantwoorden? Dan kan je deze vraag stellen via de chat op: www.qcore.nl

Onze adresgegevens

qcore Team Midden

Hogebrinkerweg 31
3871 KM Hoevelaken

qcore Team West

Aambeeldstraat 20
1021 KB Amsterdam

En volg ons op social