

# Algemene Voorwaarden

## Q Core



*Naast uit de overeenkomst geldende afspraken, is er een aantal aanvullende regels van toepassing op onze dienstverlening en alle overeenkomsten die je sluit met Q Core. Deze regels zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.*

**Begripsbepalingen**

<b>Aanbestedende dienst:</b>	een 'Aanbestedende dienst' als bedoeld in de Aanbestedingswet of een rechtspersoon die vrijwillig een aanbestedingsprocedure start;
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	deze algemene voorwaarden;
<b>BLA:</b>	het document met de titel 'Begeleiding Level Agreement' dat in voorkomend geval onderdeel vormt van een Overeenkomst met Q Core;
<b>BLA-tender:</b>	Een (aanbestedings)tender waarvoor Opdrachtgever, met betrekking tot de inschrijving daarop, recht heeft op advisering en begeleiding van Q Core;
<b>IE-rechten:</b>	rechten van intellectuele eigendom op de door Q Core in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde platform(s), websites, broncode, programmeercode, beeld- en geluidsopnamen, foto's, video's, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en/of andersoortige werken, alsmede bewerkingen daarvan;
<b>Opdrachtgever:</b>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Q Core heeft gesloten of aan wie Q Core een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;
<b>Overeenkomst:</b>	de tussen Q Core en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
<b>Partijen:</b>	Q Core en Opdrachtgever;
<b>Q Core:</b>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Q Core Business Solutions B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven onder inschrijvingsnummers 30143503 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
<b>Signalering:</b>	Weergave in de TenderApp van een (aanbestedings)tender van een Aanbestedende dienst;

- TenderApp:** Voor de uitvoering van haar dienstverlening maakt Q Core gebruik van de door TenderApp B.V. ontwikkelde TenderApp. De portal van de TenderApp wordt onder meer gebruikt voor tendermanagement. De documenten en planning van de aanbestedende dienst worden via de TenderApp beschikbaar gesteld;
- TenderApp B.V.** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TenderApp B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven onder inschrijvingsnummer 64977110 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Werken:** door Opdrachtgever van Q Core ontvangen prototypes, werktekeningen, afbeeldingen, illustraties, concepten, documenten, ontwerpen, voorbeelden en/of andersoortige (eventueel voorlopige) werken;
- Wob-verzoek:** Verzoek aan de Aanbestedende dienst op basis van de Wet openbaarheid van bestuur.

## **1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Q Core, op alle huidige en toekomstige (commerciële en niet commerciële) relaties, op alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Partijen en op alle overige dienstverlening van Q Core.
- 1.2 Alle algemene voorwaarden (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing.

## **2. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1 Elk aanbod van Q Core is vrijblijvend, tenzij Q Core anders in het aanbod heeft bepaald. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden Q Core niet.
- 2.2 Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever aan Q Core verstrekte gegevens waarop Q Core een aanbieding en/of offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn.
- 2.3 Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Q Core afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Q Core.

- 2.4 De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij aanvang van werkzaamheden door Q Core met stilzwijgende of uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

### **3. Rangorde en wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- 3.1 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst.
- 3.2 Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden is mogelijk, maar enkel als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeenkomen.

### **4. Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn**

- 4.1 De Overeenkomst met Q Core ten behoeve van het ontvangen van Signaleringen wordt aangegaan voor een onbepaalde duur. Continuering zal niet plaatsvinden als de Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.2 De Overeenkomst met Q Core Business Solutions waarbij een BLA is gesloten wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden. Stilzwijgende verlenging zal niet plaatsvinden als de Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Als Opdrachtgever een overeenkomst heeft met Q Core ten behoeve van het ontvangen van Signaleringen en vervolgens wordt een overeenkomst met BLA gesloten met Q Core, dan wordt de eerste overeenkomst tussen Opdrachtgever en Q Core (tussentijds) beëindigd op de laatste dag van de maand waarin de Overeenkomst met BLA tussen Opdrachtgever en Q Core gesloten is. Wordt dus een overeenkomst met BLA gesloten op 16 januari, dan is de eerste overeenkomst met Q Core geëindigd op de volgende 1 februari. De reden van de beëindiging is dat de door Q Core aangeboden diensten onderdeel uitmaken van de overeenkomst met BLA zoals gesloten tussen Opdrachtgever en Q Core. Deze diensten worden door Q Core ingekocht bij TenderApp B.V.
- 4.4 Opzegging van de Overeenkomst met Q Core dient plaats te vinden via een aan Q Core gerichte aangetekende brief.

### **5. Prijzen**

- 5.1 Alle door Q Core opgegeven prijzen zijn in ieder geval exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van

uittreksels, verklaringen en andersoortige verplichte of onverplichte (aanbestedings)documenten, kosten die Q Core voor uitvoering van de Overeenkomst maakt zoals kosten voor proeven en concepten en eveneens exclusief de door Q Core en of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten.

- 5.2 Aan een door Q Core afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door Q Core genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden Q Core niet.
- 5.3 Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als een vaste prijs. Q Core garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Opdrachtgever beoogd en/of met Opdrachtgever besproken doel (bijvoorbeeld gunning van een aanbesteding) ook daadwerkelijk wordt bereikt.
- 5.4 Q Core mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

## **6. Betalingsvoorwaarden en retentie**

- 6.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst heb je Q Core een machtiging gegeven om alle aan Q Core verschuldigde betalingen af te schrijven via automatische SEPA-incasso. Deze machtiging strekt zich uit tot alle met Q Core overeengekomen verbintenissen tot betaling van een geldsom.
- 6.2 Als Opdrachtgever een Overeenkomst sluit met Q Core zonder dat daarbij een BLA onderdeel vormt van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever verplicht om als aanbetaling 50% van de totale kosten of 50% van de met de Overeenkomst gemoeide voorzienbare kosten vóór uitvoering van de Overeenkomst door Q Core aan Q Core te voldoen. Het aan te betalen bedrag wordt door Q Core schriftelijk vastgesteld en vervolgens aan Opdrachtgever gefactureerd.
- 6.3 Q Core is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zolang Opdrachtgever de in verband met de opdracht verschuldigde aanbetaling, facturen en/of bedragen niet volledig aan Q Core heeft voldaan, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of in een door Q Core gedaan aanbod.
- 6.4 Los van het feit dat Q Core in beginsel de aan Q Core verschuldigde bedragen bij Opdrachtgever incasseert via automatische incasso, moet betaling door Opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (dus zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is). Als Opdrachtgever in verzuim is, wordt de openstaande vordering vanaf dat moment verhoogd met de wettelijke handelsrente (op basis van 6:119a BW en deze

bepaling) en buitengerechtelijke incassokosten (op basis van deze bepaling). De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van EUR 40. Voor de verschuldigdheid van de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten is geen nadere termijnstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.

- 6.5 Tussen partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van de vorige bepaling is verhoogd met wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten, een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtelijke incassokosten strekt, vervolgens in mindering van de verschenen wettelijke handelsrente strekt en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende handelsrente strekt.
- 6.6 Als de Overeenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen of als Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van de (rechts)personen tegenover Q Core hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 6.7 Als Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. Q Core kan op dat moment dus aanspraak maken op alle vorderingen c.q. facturen die samenhangen met de gehele Overeenkomst.
- 6.8 Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Q Core te verrekenen met een vordering op Q Core.
- 6.9 Q Core kan de in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen roerende zaken of voor Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Q Core verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Q Core worden opgeschort.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1 Q Core gaat zorgvuldig om met informatie en bedrijfsaangelegenheden van en over Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van Opdrachtgever. Daarom geldt dat Partijen verplicht zijn om (ook na afloop van de Overeenkomst) volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever is dus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze van Q Core of de door Q Core gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door Q Core verstrekte adviezen en/of rapportages en/of andersoortige vergelijkbare documenten niet aan derden

verstrekken of anderszins openbaar maken. Dit alles tenzij anders voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst of tenzij enige wetsbepaling anders verplicht. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan de in deze bepaling opgenomen verplichtingen voldoen.

- 7.2 Q Core is gerechtigd om (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader (en enkel voor het in deze bepaling genoemde doel) verleent Opdrachtgever hierbij aan Q Core een gebruiksrecht om de handelsna(a)m(en), merk(en) en/of logo('s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.

## **8. Niet-wervingsbeding**

- 8.1 Q Core bestaat uit een hecht team van specialisten en houdt dat graag zo. Opdrachtgever verplicht zich daarom om gedurende en na afloop van de Overeenkomst in geen enkel opzicht, direct of indirect, werknemers die bij Q Core werkzaam zijn te bewegen om bij een andere partij dan Q Core in dienst te treden dan wel de medewerkers te bewegen om werkzaamheden voor een andere partij te verrichten. Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Q Core een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Q Core (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

## **9. Aantal begeleidings- en adviseringstrajecten**

- 9.1 Als een BLA onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever (afhankelijk van het type BLA) recht op advisering bij en begeleiding van een aantal BLA-tenders (inschrijvingen). Het maximumaantal is vermeld in de BLA.
- 9.2 Als Opdrachtgever in de TenderApp met betrekking tot een inschrijving op een (aanbestedings)tender op de knop heeft geklikt waarmee akkoord wordt gegeven op de start van de begeleiding en advisering door Q Core, geldt dit als een door Opdrachtgever geaccepteerde BLA-tender en een opdracht aan Q Core om haar advisering en begeleiding conform het overeengekomen type BLA te starten.
- 9.3 Het is mogelijk dat een Aanbestedende dienst een (aanbestedings)tender stopzet of intrekt. Ook is het mogelijk dat Opdrachtgever een BLA-tender voortijdig wenst te beëindigen (en aldus niet meer op de aanbesteding wenst in te

schrijven). In beide gevallen wordt de (aanbestedings)tender wel meegerekend voor het bepalen van het aantal inschrijvingen als bedoeld in artikel 9.1.

- 9.4 Als één en dezelfde (aanbestedings)tender is gesplitst in een selectie- en een offertefase, dan is Opdrachtgever verplicht om de offertefase ook onderdeel uit te laten maken van de Overeenkomst. De betreffende (aanbestedings)tender geldt als één inschrijving als bedoeld in artikel 9.1.
- 9.5 Opdrachtgever is verplicht om regelmatig de TenderApp te raadplegen omtrent de planning en status van de BLA-tenders.

## 10. Vergoedingsregeling

- 10.1 Q Core spant zich in om de vaste kosten met betrekking tot de Overeenkomst zo laag mogelijk te houden en zoekt haar beloning vooral in een variabel deel bij een positief resultaat. Daarom geldt dat als Opdrachtgever zich heeft ingeschreven op een BLA-tender en Opdrachtgever vervolgens de aanbesteding gegund krijgt, Opdrachtgever als gevolg van de gunning van de aanbesteding een omzetgerelateerde vergoeding (hierna: de "**Vergoeding**") aan Q Core verschuldigd is. (Hierna: de "**Vergoedingsregeling**").
- 10.2 De exacte Vergoeding wordt berekend aan de hand van de methode zoals te vinden in het document met de titel 'OPDRACHTOVEREENKOMST BLA' of (in voorkomend geval) het document met de titel 'Offerte voor begeleiding en advisering bij inschrijving op aanbestedingstender'. Q Core werkt op basis van vertrouwen, desondanks is het toch nodig een aantal duidelijke regels op te stellen die invulling geven aan de informatieverplichting die hoort bij de Vergoedingsregeling.
- 10.3 Berekend vanaf de gunning door de Aanbestedende dienst dan wel vanaf de eerste levering van Opdrachtgever aan de Aanbestedende dienst, zal Q Core na afloop van ieder kwartaal een formulier versturen aan Opdrachtgever met de titel 'Opgaveformulier vergoedingsregeling' (hierna: het "**Opgaveformulier**"). In voorkomend geval – als afwijkende afspraken zijn gemaakt over de Vergoeding – zal in afwijking van de vorige zin het Opgaveformulier éénmalig na de gunning verzonden worden. Opdrachtgever is verplicht om het Opgaveformulier volledig en naar waarheid in te vullen en binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van het Opgaveformulier (hierna: de "**Eerste termijn**") te verzenden aan Q Core.
- 10.4 Als de Eerste termijn is verstreken en Opdrachtgever heeft het Opgaveformulier niet of niet volledig ingevuld, dan krijgt Opdrachtgever van Q Core nog één laatste maal de gelegenheid om binnen 14 kalenderdagen het Opgaveformulier volledig en naar waarheid in te vullen. De betreffende tweede termijn van 14



kalenderdagen (hierna: de "**Tweede termijn**") vangt aan op het moment dat de Eerste termijn is verstreken.

- 10.5 Als de Tweede termijn is verstreken en Opdrachtgever heeft het Opgaveformulier niet, niet volledig of niet naar waarheid ingevuld, dan heeft Q Core (naar eigen keuze) de mogelijkheden als geformuleerd in artikel 10.6 of als geformuleerd in artikel 10.7.
- 10.6 In de eerste plaats kan Q Core zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, en ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, aanspraak maken op verbeurte van een ten behoeve van Q Core onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van EUR 7.500 (zevenduizend vijfhonderd euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Q Core (waaronder het recht om de overeengekomen Vergoeding en schadevergoeding te vorderen). De verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst blijven in dit geval onverkort van kracht.
- 10.7 Naast de in artikel 10.6 genoemde mogelijkheid kan Q Core er ook voor kiezen om de Overeenkomst met Opdrachtgever kosteloos en zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn te beëindigen, waarbij Q Core tevens zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, en ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, aanspraak kan maken op verbeurte van een ten behoeve van Q Core onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bedrag gelijk aan 4% van de totale waarde van de aan Opdrachtgever gegunde aanbesteding(en) (exclusief btw) – welke normaliter (in voorkomend geval) te vinden is in de aankondiging van de gegunde opdracht en anders door Q Core op redelijke gronden wordt vastgesteld – maal 1,25 (aldus met een verhoging van 25%), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade. Deze boete treedt in de plaats van de Vergoeding, maar laat de overige rechten van Q Core (waaronder het recht schadevergoeding te vorderen) onverlet. Alle reeds opeisbare verplichtingen (met uitzondering van de Vergoeding) blijven verschuldigd. Voor het overige zijn Partijen door de opzegging van Q Core van alle verplichtingen jegens elkaar bevrijd.
- 10.8 Q Core is gerechtigd om de op Opdrachtgever rustende verplichting om het formulier naar waarheid in te vullen te controleren bij de Opdrachtgever of de Aanbestedende dienst. Opdrachtgever verplicht zich om in voorkomend geval alle medewerking te verlenen, zonder daaraan nadere financiële dan wel overige voorwaarden te kunnen stellen. De controle kan plaatsvinden aan de hand van een Wob-verzoek of door het treffen van rechtsmaatregelen (denk aan het instellen van een vordering op basis van artikel 843a Rv of het leggen van (bewijs)beslag). Ook is Q Core gerechtigd om op kosten van Q Core een onafhankelijke accountant een boekenonderzoek te laten verrichten. De met het boekenonderzoek gemoeide kosten komen echter voor rekening van

Opdrachtgever indien blijkt dat het Opgaveformulier door Opdrachtgever niet naar waarheid is ingevuld.

- 10.9 In het geval een Vergoedingsregeling tussen Partijen overeengekomen is, kunnen Partijen de Overeenkomst (met inachtneming van de overige in de Algemene Voorwaarden daarvoor geldende bepalingen en met uitzondering van de situatie als bedoeld in artikel 10.7) slechts partieel ontbinden of gedeeltelijk opzeggen. De Vergoedingsregeling heeft – net als deze bepaling – de strekking om na beëindiging van de Overeenkomst zijn gelding te behouden en blijft na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

## **11. Uitvoering Overeenkomst**

- 11.1 Q Core zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 11.2 Alle verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op Q Core rusten zijn inspanningsverbintenissen. Van op Q Core rustende resultaatverbintenissen of garantieverplichtingen is geen sprake. De reden daarvan is dat diverse gewenste resultaten (denk aan gunning van een opdracht) mede afhankelijk zijn van omstandigheden die buiten de controle en macht van zowel Q Core als Opdrachtgever liggen. Ook voor bijvoorbeeld Signaleringen geldt dat Q Core (deels) afhankelijk is van andere partijen of dat buiten de schuld van Q Core bijvoorbeeld een storing plaats kan vinden in de communicatie tussen bepaalde partijen, waardoor Signaleringen een bepaalde periode voor Opdrachtgever niet beschikbaar zijn.
- 11.3 Opdrachtgever erkent dat voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst een samenwerking tussen Partijen noodzakelijk is. Q Core zal met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst op diverse momenten vragen om informatie, documenten en om acties van Opdrachtgever die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst. Zonder de medewerking van Opdrachtgever daaraan is een goede en succesvolle uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk. Mede daarom stelt de Opdrachtgever een medewerker beschikbaar voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze medewerker is de vaste contactpersoon van Q Core en moet aangemerkt kunnen worden als een materiedeskundige.
- 11.4 Als opdracht is gegeven tot begeleiding en advisering van Q Core bij inschrijving op een (aanbestedings)tender, vindt zo spoedig mogelijk een projectoverleg voor die betreffende (aanbestedings)tender plaats. Tijdens het projectoverleg wordt door Q Core in ieder geval het verloop van het project toegelicht. Het projectoverleg is een noodzakelijk en verplicht onderdeel.

- 11.5 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Q Core gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Q Core te verlangen gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Q Core verschaffen, zodat de Overeenkomst door Q Core kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, wachtwoorden, input, feedback en/of inlichtingen.
- 11.6 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle door Q Core gewenste input, informatie, documenten, en overige gegevens worden ingevoerd via de TenderApp dan wel worden aangeleverd op de door Q Core verzochte wijze. Alle door Q Core aan Opdrachtgever gestelde termijnen zijn fatale termijnen en worden door Opdrachtgever in acht genomen, tenzij door Opdrachtgever wordt aangetoond dat sprake is van een onredelijk korte termijn.
- 11.7 Alle door Q Core gehanteerde data zoals planningsdata, levertijden en streefdata binden Q Core niet. Deze planningsdata, bezorgtijden en levertijden zijn dus niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 11.8 Q Core is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als Q Core dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.9 Als werknemers van Q Core en/of door Q Core ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.10 Opdrachtgever garandeert dat door Opdrachtgever aan Q Core aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten en dat geen schade zal worden toegebracht aan platform(s), servers, websites en/of computersystemen van Q Core. Voorts garandeert Opdrachtgever dat niet door of voor Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op platform(s), servers, websites en/of computersystemen van Q Core systematisch kan worden uitgelezen. Opdrachtgever vrijwaart Q Core tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in deze bepaling. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Q Core een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend

euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Q Core (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

- 11.11 Opdrachtgever is verplicht om de Werken zorgvuldig en zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan op eventuele fouten en gebreken te controleren. Als Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn (en in voorkomend geval vóór de door Q Core gestelde deadline) schriftelijk heeft medegedeeld dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen een of meer Werken, dan geldt tussen Partijen dat de betreffende Werken voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.12 Als Q Core op verzoek van Opdrachtgever, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij Q Core gebruikelijke tarieven.
- 11.13 Als de Overeenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Q Core steeds gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 11.14 Als Q Core niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Q Core dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg, aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Opdrachtgever en Q Core nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.15 Als na het in de vorige bepaling bedoelde overleg tussen Opdrachtgever en Q Core is gebleken dat Q Core niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Opdrachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met Q Core kosteloos te ontbinden. In het geval reeds een Vergoedingsregeling tussen Partijen overeengekomen is, kan slechts partieel worden ontbonden, waarbij in ieder geval de Vergoedingsregeling tussen Partijen blijft gelden. In het geval Opdrachtgever partieel dan wel volledig ontbindt is Q Core niet schadeplichtig en/of aansprakelijk voor een aan Q Core toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Q Core. De door Opdrachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte werkzaamheden zullen worden gecrediteerd.

11.16 Q Core kan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten (denk aan beperking van de toegang tot de TenderApp of het staken van begeleidingswerkzaamheden), als de Opdrachtgever haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt. Q Core zal dan nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn. Opschorting is niet van invloed op huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis is Q Core slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Q Core komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Q Core.

12.2 Iedere aansprakelijkheid van Q Core voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Q Core is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde inzichten van Opdrachtgever en schade wegens door Q Core gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Q Core komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Q Core.

12.3 Iedere vordering van Opdrachtgever op Q Core vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Q Core wordt ingesteld.

12.4 In geval van een onrechtmatige daad van Q Core of van een onrechtmatige daad van een derde waarvoor Q Core aansprakelijk gehouden wordt, is Q Core slechts aansprakelijk tot maximaal een bedrag van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro). De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Q Core komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Q Core.

12.5 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijk van Q Core gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan Q Core zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Q Core laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Q Core onverlet.

### **13. Overmacht**

13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Q Core in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever ook als overmacht in geval van een van de wil van Q Core onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Q Core niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, een intrekking van de aanbesteding door een Aanbestedende dienst en een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 11.3 en artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden.

13.2 Als zich een situatie als bedoeld in de vorige bepaling voordoet als gevolg waarvan Q Core niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Q Core niet aan de verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie dertig werkdagen heeft geduurd, hebben Q Core en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden (onverminderd het bepaalde in artikel 10.9). Q Core is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Q Core als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in deze bepaling genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Q Core komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Q Core.

### **14. Privacy en bewerkersovereenkomst**

14.1 Dit artikel geldt als een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14 lid 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

14.2 Als Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens of – als Verordening (EU) 2016/679 gelding heeft – de 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 is,

garandeert Opdrachtgever dat voor de verwerking van die persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is.

- 14.3 Q Core heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 14.4 Q Core is gerechtigd om subbewerkers in te schakelen. Subbewerkers mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens.
- 14.5 Als de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever een bindende aanwijzing oplegt, zal Q Core (indien nodig voor naleving van de bindende aanwijzing) alle door Opdrachtgever gevraagde redelijke maatregelen treffen om de naleving van de bindende aanwijzing mogelijk te maken. Daarmee gemoede kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.6 De Wet bescherming persoonsgegevens vereist dat een datalek als bedoeld in artikel 34a Wet bescherming persoonsgegevens gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen door Opdrachtgever. Q Core zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, maar Opdrachtgever wel zo spoedig mogelijk informeren indien bij Q Core sprake is van een datalek als bedoeld in artikel 34a Wet bescherming persoonsgegevens.
- 14.7 Opdrachtgever vrijwaart Q Core tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden (waaronder boetes van een toezichthouder) en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met geldende privacyregelgeving, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Verordening (EU) 2016/679.

## **15. Intellectuele Eigendom**

- 15.1 Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij Q Core. Ieder gebruik van de IE-rechten dat niet voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst (zoals het uitvoeren van aanpassingen, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van Q Core.
- 15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 15.3 Het is Q Core toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Als Q Core door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

- 15.4 Q Core verleent op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een gebruiksrecht voor gebruik van de TenderApp. Toegang wordt verleend in de vorm van een aan Opdrachtgever gekoppelde gebruikersnaam en wachtwoord. Dit gebruiksrecht en de bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de door Q Core aan haar ter beschikking gestelde toegang en/of de betreffende gebruikersnaam en/of het wachtwoord dus nimmer overdragen of ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Q Core. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in deze bepaling dan behoudt Q Core zich uitdrukkelijk het recht voor om rechtsmaatregelen te treffen jegens de derde (als bedoeld in dit artikel).
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart Q Core tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.
- 15.6 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit artikel verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Q Core een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijftwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Q Core (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

## **16. Survival**

- 16.1 De bepalingen uit de Overeenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen (maar niet per definitie beperkt tot) artikel 7 (Geheimhouding), artikel 8 (Niet-wervingsbeding), artikel 10 (Vergoedingsregeling), artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 13 (Overmacht) en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

## **17. Overige bepalingen**

- 17.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.



- 17.3 Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Q Core. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.4 In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Q Core hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Q Core op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Q Core gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 17.5 Q Core heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Q Core hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag Q Core de Overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen of de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan.
- 17.6 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op de vorige bepaling dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden als door de wijziging van de Algemene Voorwaarden Q Core de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 17.7 Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.

- 17.8 In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manieren die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 17.9 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Q Core en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 17.10 Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.